

Algemene Voorwaarden Studio/K

Kvk nr. 34238019

BTW-nr. NL815172229B01

Openingstijden

Café

Zo. t/m Do. 11:00 – 01:00

Vr. + Za. 11:00 – 03:00

Wij zijn telefonisch bereikbaar binnen de reguliere openingstijden.

Keuken

Onze lunchkeuken is elke werkdag geopend van 12:00 tot 16:00. Diner is geopend van 18:00 tot 22:00. Tussen 16:00 en 18:00 kunnen borrelhapjes besteld worden.

Voor meer informatie over eten in Studio/K [klik hier](#).

Kaartverkoop

Kassa

De kassa opent 45 minuten voor aanvang van de voorstelling.

Reserveren

Kaartjes kunnen telefonisch worden gereserveerd via 020 692 0422. Reserveringen kunnen vanaf 45 minuten voor de voorstelling worden opgehaald en vervallen een kwartier voor aanvang.

Cineville-pashouders kunnen ook reserveren, het kaartje hiervoor kan maximaal 1,5 uur van te voren opgehaald worden. Ook een cineville reservering vervalt een kwartier voor aanvang van de voorstelling.

Online kaartverkoop

Voor onze online kaartverkoop gelden bepaalde voorwaarden die je hieronder kunt vinden.

Privacy

Wij respecteren jouw privacy. Je gegevens zijn enkel voor intern gebruik en zullen niet aan derden worden verkocht, maar zijn nodig om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, zoals het toezenden van gekochte e-tickets. Meer informatie over hoe wij met je gegevens omgaan vindt u [hier](#).

Betalingswijze

Online kaarten kunnen worden gekocht door middel van iDEAL.

Bedenktijd, restitutie en annulering

Over de gekochte producten geldt geen bedenktijd. Het retourneren van kaarten is slechts mogelijk wanneer een voorstelling wordt geannuleerd door Studio/K. Dan zal het aankoopbedrag worden geretourneerd aan de koper. Bij een normale gang van zaken, kunnen kaarten niet worden geretourneerd, verplaatst of gerestitueerd, tenzij nadrukkelijk overeengekomen. Let dus goed op dat je de juiste kaarten koopt.

Online kaartverkoop met Cineville

Kies bij de gewenste voorstelling voor het tarief Cineville en vul per gewenst Cinevilleticket een uniek pasnummer in. Je pasnummer staat onder de barcode op je Cinevillepas. Je krijgt na bestelling een e-ticket dat je tot uiterlijk **15 minuten voor aanvang** dient te activeren bij de kassa van Studio/K. Activeren kan vanaf 90 minuten voor aanvang van de voorstelling.

Let op: Wanneer je met je Cinevillepas een ticket bestelt, gaan wij ervan uit dat je komt. Zorg er dus voor dat je op tijd je ticket activeert. Om misbruik te voorkomen worden niet geactiveerde tickets altijd bij Cineville gemeld. Wanneer je de reservering wilt annuleren kan dit via de **annuleringslink** die je krijgt wanneer je de reservering maakt of aan de kassa in Kriterion.

Zonder geactiveerd Cineville ticket en persoonlijke pas krijgt je geen toegang tot de zaal.

Tarieven

Reguliere prijs: € 10,50

10-rittenkaart: € 85,-

Kortingsticket (Student, CJP, Stadspas, Klup): € 8,50

Kinderticket (tot 12 jaar): € 5,-

Betalen in Studio/K

In Studio/K kan bij de bioscoopkassa en in het restaurant enkel met pinpas en creditcard betaald worden.

Cineville

Met de Cinevillepas kun je bij Studio/K **gratis** naar alle reguliere voorstellingen en vele speciale voorstellingen. Voor filmfestivals is de Cinevillepas soms niet geldig, mail bij onduidelijkheid info@studio-k.nu.

Nationale Bioscoopbon

De Nationale Bioscoopbon is geldig bij alle films in Studio/K. Ook zijn de bioscoopbonnen te koop bij Studio/K, deze kunnen aan de bioscoopkassa geactiveerd worden.

We Are Public

Studio/K is één van de Amsterdamse culturele instellingen die verbonden zijn aan het culturele platform We Are Public. Enkele speciale programma's van Studio/K zijn gratis of met een korting toegankelijk voor leden van We Are Public. Houd hiervoor het programma-overzicht op hun website in de gaten.