

Studio/K Algemene Voorwaarden

Juli 2026

1. Algemeen

1.1 Huis- en gedragsregels

Elke bezoeker aan Studio/K is gebonden aan de huis- en gedragsregels. Bij overtreding van de huis- en gedragsregels zijn Studio/K en haar medewerkers gemachtigd bezoekers meteen uit het pand te verwijderen. Constatering van strafbare feiten wordt te allen tijde bij de politie gemeld.

1.1.1 Ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie

Bezoekers mogen zich niet schuldig maken aan ongewenste intimiteiten, racisme en/of discriminatie.

1.1.2 Verdovende en hallucinerende middelen.

Gebruik en bezit van hard- of softdrugs is verboden. In geval van vermoedens van bezit of betrapping op gebruik van hard- of softdrugs door een medewerker, mag deze bezoekers uit het pand zetten.

1.1.3 Wapens

Bezit van wapens is verboden.

1.1.4 Agressie

Bedreiging, mishandeling en andere vormen van agressie zijn verboden.

1.1.5 Hinderlijk en aanstootgevend gedrag

Hinderlijk of aanstootgevend gedrag leidt tot één waarschuwing. Bij herhaling volgt verwijdering van de bezoeker(s) en een 2 maanden durende ontzegging van de toegang tot Studio/K.

1.1.6 Toiletgebruik

Toiletruimten zijn enkel bestemd voor individueel toiletgebruik.

1.1.7 Internetgebruik

Gebruik van de wifi-verbinding is toegestaan, mits er consumpties worden genuttigd.

1.1.8 Eigen consumpties

Het is verboden eigen consumpties in Studio/K te nuttigen. Dit verbod geldt voor zowel de filmzalen als het restaurant.

1.1.9 Roken

Het pand van Studio/K is een rookvrij pand. Roken is enkel buiten toegestaan.

1.1.10 Samenscholing

Hinderlijke samenscholing is verboden. Vermoedt een medewerker van Studio/K een hinderlijke samenscholing, dan kan de vermoedelijke deelnemers onmiddellijk de toegang tot het pand ontzegd worden.

1.1.11 Eigendommen van Studio/K

Bezoekers mogen eigendommen van Studio/K niet buiten het grondgebied van Studio/K meenemen. Dit geldt ook voor flessen en lege blikjes. Bezoekers die beschadigingen veroorzaken worden aansprakelijk gesteld voor reparatie of vernieuwing.

1.1.12 Klachten

Bij klachten van welke aard dan ook worden bezoekers geacht deze te melden aan een medewerker of middels een mail naar info@studio-k.nu.

1.2 Betalen bij Studio/K

In Studio/K kan bij de bioscoopkassa en in het restaurant met pinpas en creditcard betaald worden. Het kassa- en barpersoneel beschikt niet over wisselgeld. Contant kan er enkel gepast worden betaald. Online kaarten kunnen worden aangeschaft door middel van iDEAL.

1.2.1 Bioscoopbon

De Nationale Bioscoopbon is geldig bij alle films in Studio/K. Ook zijn de bioscoopbonnen te koop bij Studio/K, deze kunnen aan de bioscoopkassa geactiveerd worden.

1.3 Huisdieren

In het café en restaurant zijn honden en andere huisdieren toegestaan. In onze bioscoopzalen niet. Hulpdieren, zoals geleidehonden, zijn in het hele pand toegestaan, inclusief de bioscoopzalen.

1.4 Privacy

We respecteren uw privacy. Persoonlijke gegevens worden enkel verzameld voor intern gebruik en voor het verzorgen van een goede dienstverlening, zoals het toezenden van gekochte e-tickets. Persoonlijke gegevens worden niet verkocht aan derden. Meer informatie vindt u in het [privacybeleid](#).

1.5 Gevonden voorwerpen

Studio/K spant zich naar redelijkheid in om de eigenaar of rechthebbende van gevonden voorwerpen te achterhalen. Verloren voorwerpen kunnen worden aangemeld bij de kassa. Gevonden voorwerpen kunnen worden opgehaald aan de kassa. Studio/K is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan verloren voorwerpen. Na afloop van een redelijke termijn zullen gevonden voorwerpen niet langer bewaard worden.

2. Restaurant

2.1 Openingstijden

Van dinsdag tot en met zondag is de keuken geopend voor lunch van 12:00 tot 16:00 en voor diner van 18.00 tot 21.30. Ook kunnen er tot 22.00 nog snacks worden besteld.

2.2 Reserveren

Reserveren in het restaurant kan telefonisch en online. Studio/K behoudt zich het recht om de gereserveerde tafel vrij te geven als de bezoeker 15 minuten na aanvang van de reservering niet aanwezig is. Bij annulering van een reeds betaald Film+Diner arrangement heeft de bezoeker geen recht op restitutie.

2.2.1 Groepen

Voor reserveringen in het restaurant gelden maximale groepsgroottes van 8 personen voor diner en 15 personen voor een borrel.

2.2.2 Annuleren

Voor het annuleren van reserveringen in het restaurant wordt de bezoeker gevraagd zo snel mogelijk telefonisch contact op te nemen met Studio/K.

2.3 Film+Diner arrangementen

Film+Diner arrangementen kunnen telefonisch of op de pagina van de gewenste film worden aangeschaft. Voor Film+Diner arrangementen dient de bezoeker minimaal anderhalf uur voor aanvang van de film te reserveren in het restaurant. Vanaf 16.00u kunnen Film+Diner

arrangementen enkel telefonisch worden gereserveerd. Voor aangeschafte Film+Diner arrangementen gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden als voor filmtickets, zie lid 3.3.2.

2.4 Stadspas

Op vertoon van een Stadspas met groene stip krijgt een pashouder 20% korting op tosti's, gebak en het drankassortiment.

3. Film

3.1 Filmtijden

Dagelijks worden er in Studio/K films vertoond van ongeveer 11:30 tot ongeveer 00:00.

3.2 Tarieven

Reguliere ticket: € 13,-

10-rittenkaart: € 95,-

Kortingsticket (Student, CJP, 12-18 jaar): € 8,50

Kinderticket (tot 12 jaar): € 7,50

Stadspas groene stip: € 6,50

Stadspasactie: 2,00

3.3 Kaartverkoop

Filmtickets kunnen online worden gekocht of aan de kassa. De kassa is geopend van 11:00 tot de aanvang van de laatste filmvoorstelling.

3.3.1 Reserveren

Telefonische reserveringen voor filmkaartjes kunnen vanaf 45 minuten voor de voorstelling worden opgehaald en vervallen een kwartier voor aanvang. Cineville-pashouders kunnen ook reserveren, het kaartje hiervoor kan op z'n vroegst 1,5 uur van tevoren opgehaald worden. Een Cineville-reservering moet worden verzilverd aan onze kassa of bij onze ticketzuil en vervalt 10 minuten voor aanvang van de voorstelling. Houd rekening met een eventuele wachtrij aan de kassa.

3.3.2 Annuleren

Over gekochte filmtickets geldt geen bedenktijd. Restitutie is enkel mogelijk wanneer een voorstelling wordt geannuleerd door Studio/K. In alle overige gevallen kan de koper tot één uur voor aanvang van de voorstelling een coulanceverzoek indienen door telefonisch contact op te nemen met Studio/K. Indien het coulanceverzoek wordt ingewilligd, kunnen kaarten slechts verplaatst worden naar een voorstelling voor dezelfde film in dezelfde speelweek. Deze procedure is ook van toepassing op het wisselen van kaartsoort of voorstelling.

3.4 Toegang tot de zaal

Bezoekers dienen maximaal 15 minuten na aanvang van de voorstelling aanwezig te zijn in de filmzaal. Na deze 15 minuten wordt aangenomen dat de hoofdfilm is gestart en kan de toegang tot de zaal worden geweigerd om overlast voor andere bezoekers te voorkomen. Bij het weigeren van de toegang heeft de bezoeker geen recht op restitutie.

3.4.1 Leeftijdsgrens

Bij sommige films geldt een minimale leeftijd opgesteld door Kijkwijzer. Studio/K voldoet met haar toegangsregels voor minderjarigen aan de geldende wetgeving en is geoorloofd een legitimatiebewijs te vragen.

3.4.1.1 Leeftijdsgrens 12, 14

Bij films met een door Kijkwijzer opgestelde leeftijdsgrens van 12 of 14, worden bezoekers met een leeftijd onder de grens geweigerd, tenzij ze worden begeleid door een volwassene.

3.4.1.2 Leeftijdsgrens 16, 18

Bij films met een door Kijkwijzer opgestelde leeftijdsgrens van 16 of 18 kunnen bezoekers worden gevraagd zich te legitimeren. Bezoekers die zich niet kunnen legitimeren of niet voldoen aan de leeftijdsgrens wordt de toegang geweigerd. Bij het weigeren van de toegang heeft de bezoeker geen recht op restitutie.

3.5 Cineville

Met de Cinevillepas kunnen Cinevillepashouders bij Studio/K onbeperkt naar alle reguliere voorstellingen en vele speciale voorstellingen. Met Cineville kunnen online tickets gereserveerd worden. Cinevillereserveringen dienen altijd te worden geactiveerd bij de kassa. Zonder geactiveerd Cinevilleticket en persoonlijke pas wordt de toegang geweigerd. Voor sommige films kan een extra toeslag aan Cinevillepashouders worden gevraagd. Bij filmfestivals is de Cinevillepas soms niet geldig. Niet-geactiveerde reserveringen worden 10 minuten voor aanvang van de voorstelling vrijgegeven. Om misbruik te voorkomen worden niet-geactiveerde reserveringen altijd bij Cineville gemeld.

3.6 We Are Public

Studio/K is verbonden aan het culturele platform We Are Public. Enkele speciale programma's van Studio/K zijn gratis of met een korting toegankelijk voor leden van We Are Public. In het programmaoverzicht wordt aangegeven voor welke voorstellingen dit geldt.

3.7 Stadspas

In heel 2026 kunnen mensen op vertoon van een Stadspas met groene stip eens per maand voor €2,- naar de film. De kortingsvoucher kan geactiveerd worden door de Stadspas bij de kassa te laten scannen. Bezoekers met een Stadspas met groene stip kunnen onbeperkt gebruikmaken van het gereduceerde tarief van €6,50. Stadspaskorting en de voucher is enkel van toepassing op het ticket van de pashouder.

4. Evenementen

4.1 Algemeen

In Studio/K vinden evenementen en producties plaats, waaronder workshops, muziekprogrammering, comedy nights en feesten.

4.2 Kaartverkoop

Voor bepaalde evenementen is het verplicht een ticket aan te schaffen of een gratis ticket te reserveren. Tickets zijn online beschikbaar. Bij sommige evenementen vindt er deurverkoop plaats.

4.2.1 Annulering

Over gekochte tickets geldt geen bedenktijd. Restitutie is enkel mogelijk wanneer een evenement wordt geannuleerd door Studio/K. In alle overige gevallen kan de koper tot 24 uur voor aanvang van het evenement een coulanceverzoek indienen door telefonisch contact op te nemen met Studio/K.

4.3 Deurbeleid

Bij feesten hanteert Studio/K een deurbeleid. Wanneer bezoekers niet voldoen aan het deurbeleid wordt de toegang geweigerd. Bij weigering heeft de bezoeker geen recht op restitutie.

4.3.1 Leeftijd en legitimatie

Bezoekers dienen minimaal 18 jaar oud te zijn. In geval van twijfel wordt om legitimatie gevraagd. Bezoekers die zich niet kunnen of willen legitimeren, worden geweigerd.

4.3.2 Alcohol en drugs

Bezoekers die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol of drugs, wordt de toegang geweigerd.

4.4 Huis- en gedragsregels

Elke bezoeker aan Studio/K is gebonden aan de huis- en gedragsregels. Bij overtreding van de huis- en gedragsregels zijn Studio/K en haar medewerkers gemachtigd bezoekers meteen uit het pand te verwijderen. Constatering van strafbare feiten wordt te allen tijde bij de politie gemeld. Na verwijdering uit het pand heeft de bezoeker geen recht op restitutie.

4.5 Ticketdoorverkoop

Studio/K is niet verantwoordelijk voor de geldigheid van tickets aangeschaft via een andere website dan die van Studio/K.